

**ГБУЗ "РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА СКОРОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ" МЗ РСО-АЛАНИЯ**

ПРИКАЗ № 172-0/9

г. Владикавказ

« 26 » 09 2024г.

**Об утверждении Порядка посещения пациентов
и пребывания в ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 19.08.2020г. №869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях», Уставом ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания, иными нормативно-правовыми актами

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
«Порядок посещения пациентов и пребывания в ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания» (Приложение №1).
«Пропуск к заявлению для осуществления ухода за пациентом, находящимся(ейся) на стационарном лечении в ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания» (Приложение №2).
2. Назначить ответственными за исполнение «Порядка посещения пациентов и пребывания в ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания» заведующих отделениями.
3. Заведующим отделениями обеспечить ознакомление посетителей и пациентов с «Порядком посещения пациентов и пребывания в ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания».
4. Юрисконсульту Лазарову Т.В. обеспечить ознакомление ответственных лиц с настоящим приказом.
5. Признать утратившим силу «Порядок посещения пациентов и пребывания в ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания», утвержденный приказом главного врача №107-о/д от 20.05.24г.
6. Начальнику информационно-технического отдела Гуденко Е.В. обеспечить размещение «Порядка посещения пациентов и пребывания в ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания» на официальном сайте ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания rkbsmp.minzdravrso.ru. Вместе с тем обеспечить удаление с официального сайта «Порядка посещения пациентов и пребывания в ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания», утвержденного приказом главного врача №107-о/д от 20.05.24г.
7. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

Врио главного врача



А.В.Наниев

Утверждаю
Врио главного врача


А.В. Наниев
«26» 09. 2024г.



Порядок посещения пациентов и пребывания в ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания

I. Общие положения.

1. Порядок посещения пациентов и пребывания в ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 19.08.2020г. №869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях», Уставом ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания, иными нормативно-правовыми актами.
2. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в медицинской организации при посещении пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.
3. Настоящий Порядок не регулирует посещение пациентов, проходящих лечение в отделении анестезиологии и реанимации. Порядок посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в отделении анестезиологии и реанимации ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания регулируется Приказом от 06.07.2023г. №138-о/д.
4. Ответственными за организацию посещения пациентов назначаются руководители структурных подразделений (заведующие отделениями).
5. При посещении пациента и пребывании родственников с ним медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в медицинской организации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).
6. Соблюдение посетителями настоящего Порядка является обязательным.
7. Настоящий Порядок размещается для всеобщего ознакомления на информационных стендах и официальном сайте медицинской организации.

II. Правила посещения пациентов.

1. Медицинская организация предоставляет возможность родственникам и иным членам семьи или законным представителям пациента в медицинской организации, (далее - посетители), посещать его в медицинской организации, в соответствии с настоящим Порядком.
2. Посещение пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента осуществляется только в отведенное на посещение пациентов время, с 16:00 до 19:00 часов, ежедневно.
3. Пребывание посетителей с пациентом в другое время возможно только при осуществлении ухода за пациентом, с письменного разрешения уполномоченных сотрудников Учреждения или при наличии пропуска.
4. Пропуск для осуществления ухода за пациентом выдается гражданину по письменному заявлению в утвержденной приказом Учреждения форме. Пропуск подписывается заведующим отделением, заместителем главного врача по медицинской части и врачом-эпидемиологом.
5. При согласии пациента посещение его возможно иными гражданами в медицинской организации, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях.
6. Посещение пациента осуществляется с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, с согласия пациента (его законного представителя) с соблюдением настоящего Порядка.
7. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявления респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
8. В случае, если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители посещения пациента осуществляется с разрешения руководителя структурного подразделения медицинской организации, в которой пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача или ответственного лица
9. Не осуществляются посещения пациентов, находящихся в инфекционных боксированных отделениях и инфекционных боксированных палатах, а также в период введения в медицинской организации (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).
10. В посещении пациента может быть отказано в случаях:
 - необходимости соблюдения соответствующих требований противоэпидемического режима;
 - если пациент сам, по своей воле, ограничил доступ к нему тех или иных лиц.
11. При посещении пациента в палате, допускается одновременное нахождение не более двух посетителей на одного пациента.
12. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

13. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

14. При посещении медицинской организации посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

III. Правила пребывания граждан в медицинской организации

1. После входа в медицинскую организацию в специально отведённом месте посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы или сменную обувь.

2. Посетитель обязан соблюдать тишину, чистоту, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

3. Дети до 14 лет в качестве посетителей в лечебное учреждение не допускаются.

4. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-противоэпидемических правил, обеспечения личной безопасности работников больницы, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения больницы огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- находиться в отделении без сменной обуви или бахил, в головных уборах, верхней одежде;

- находиться в помещении больницы с домашними животными;

- проводить фото и видеосъемку в помещениях и на территории лечебного учреждения без разрешения уполномоченного сотрудника администрации;

- находиться в служебных помещениях больницы без разрешения;

- вступать в пререкания и ссоры с персоналом учреждения;

- принимать пищу в коридорах, на лестничных маршах и других, не предназначенных для этого помещениях;

- курить на территории больницы, в том числе на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе, других помещениях;

- мусорить в помещениях и на территории больницы, бросать на пол, в унитазы и раковины использованные марлю, вату и другой мусор;

- сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна;

- играть в азартные игры;

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- выносить из помещения больницы документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории больницы объявления без разрешения администрации больницы;
- выполнять в помещениях больницы функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях больницы в иных коммерческих целях;
- лежать и сидеть на койках в верхней одежде и обуви;
- приносить с собой продукты, запрещенные к передаче. Категорически запрещается приносить алкогольные напитки, табачные изделия, а также не рекомендуемые продукты питания и лекарства. Передаваемые продукты питания должны быть свежими, хорошо и аккуратно упакованными;
- употреблять алкогольные напитки в помещениях и на территории больницы;
- запрещается доступ в здание и помещения больницы лицам в состоянии алкогольного, наркотического и другого токсического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из зданий и помещений больницы сотрудниками правоохранительных органов.

5. При совершении правонарушения на территории лечебного учреждения, сотрудники охраны имеют право задержать правонарушителя на месте и незамедлительно передать его в органы Министерства внутренних дел, применять физическую силу в случаях и порядке, которые установлены Законодательством РФ.