

**ГБУЗ "РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА СКОРОЙ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ" МЗ РСО-АЛАНИЯ**

**ПРИКАЗ №** 55-19

г. Владикавказ

15 » 03

2024г.

**Об утверждении Правил поведения пациентов  
в ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006", Уставом ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания, иными нормативно-правовыми актами,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Правила поведения пациентов в ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания» (Приложение №1).
2. Юрисконсульту Лазарову Т.В. обеспечить ознакомление должностных лиц с настоящим приказом.
3. Назначить ответственными за исполнение Правил поведения пациентов заведующих отделениями и врачей-эпидемиологов.
4. Заведующей приемным отделением врачу-терапевту Тимченко Ю.В. обеспечить ознакомление пациентов с Правилами поведения пациентов при приеме.
5. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.


Главный врач



О.С. Томеев

Утверждаю

Главный врач

  
О.С. Томеев  
«15» 08 2024г.

## Правила поведения пациентов в ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания

### 1. Общие положения.

1.1. Правила поведения пациентов в ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания (далее Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006", Уставом ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания, иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила содержат права и обязанности пациента, определяют нормы поведения пациентов в ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания (далее – медицинская организация) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников медицинской организации.

1.3. Соблюдение пациентами настоящих Правил является обязательным.

1.4. Настоящие правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах медицинской организации.

### 2. Права и обязанности пациента.

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача и выбор медицинской организации в соответствии с законом;
- профилактику, диагностику, лечение медицинскую реабилитацию в медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов их копий и выписок из медицинских документов;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

– на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

#### 2.2. Пациент обязан:

– принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;  
– находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности и настоящие Правила;

– проявлять уважительное отношение в общении с медицинскими работниками и пациентами;

– сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

– информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

– ознакомиться с рекомендованным планом лечения и обследования и соблюдать его;

– своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

– немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе обследования и лечения;

– посещать медицинскую организацию в соответствии с установленным графиком работы, указанными в направлении датой и временем;

– выполнять требования персонала по соблюдению противозидемического режима;

– бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту, порядок и тишину в медицинской организации.

#### 2.3. Пациентам в стационаре запрещается:

– проносить в здания и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и вещества, наличие которых, либо их применение (использование) представляет или может представлять угрозу безопасности окружающих;

– проносить в здания и служебные помещения медицинской организации крупногабаритные предметы, загораживающие проходы и создающие помехи для передвижения персонала и других пациентов;

– самовольно покидать медицинскую организацию во время стационарного лечения. Самовольное оставление пациентом медицинской организации расценивается как отказ от медицинской помощи.

– находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения персонала;

– проходить в здание и помещения медицинской организации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;

– курить в помещениях и на территории медицинской организации;

– громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

– оставлять малолетних детей без присмотра;

– выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;

– изымать какие-либо документы из медицинской документации, со стендов и из папок информационных стендов;

– размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления, иную информацию;

– находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, грязной обуви.

### **3. Ответственность.**

3.1. За нарушение режима лечения и настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан, если его состояние позволяет это сделать, с отметкой о нарушении режима в медицинской карте стационарного больного, в выписном эпикризе, листке нетрудоспособности.

3.2. В случае причинения ущерба имуществу медицинской организации пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.